

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(Aktualizované znění ze dne 6. 12. 2023)

Jsme společnost LOGeco s.r.o. se sídlem Vodičkova 791/41, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 070 35 004, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 293456, e-mail: [info@ervoeco.com](mailto:info@ervoeco.com) (dále jen „LOGeco“ nebo „my“). V souvislosti s naší činností zpracováváme některé vaše osobní údaje. V tomto dokumentu naleznete komplexní informace o vašich právech.

Doporučujeme vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

## Rozsah a odpovědnost za zpracování

V tomto dokumentu naleznete informace o zpracování osobních údajů prováděné LOGeco v roli Správce, tedy jako osoby, která určuje účely a prostředky a rozhoduje o zpracování vašich osobních údajů. LOGeco je mateřskou společností ve skupině, jejíž dceřiné společnosti se zaměřují na dílčí projekty v rámci technologie ERVOeco.

Některá zpracování provádíme společně s jinými správci, a tedy rozhodujeme o zpracování společně a společně také neseme odpovědnost. Jedná se zejména o naše dceřiné společnosti, v případě, kdy takovéto zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy s některou z našich společností ve skupině, kterými jsou:

- Technologie Ervo Eco Application s.r.o. IČO: 19294263 Se sídlem na adrese: Kaprova 42, 110 00 Praha 1, zapsaná v OR pod sp. zn. C 383 406 vedenou u Městského soudu v Praze
- Technologie Ervo Eco Energy s.r.o., IČO 14309653. Se sídlem na adrese: Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1, IČO: 143 09 653, zapsaná v OR pod sp. zn. C 356080 vedenou u Městského soudu v Praze
- ERVOECO VODÍK s.r.o., IČO: 17650631. Se sídlem na adrese: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v OR pod sp. zn. C 374479 vedenou u Městského soudu v Praze

Dalším společným správcem je společnost ECOLOG FINANCIAL SERVICES a.s., se sídlem Vodičkova 791/41, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ 09208186, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 25319, a to při zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb EFS Portálu na URL [portal.efsgroup.cz](http://portal.efsgroup.cz) (dále též jen jako „Portál“) v případě, kdy jste našim smluvním partnerem na základě smlouvy o obchodní spolupráci.

Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně v rámci využívání služeb Portálu.

Osobními údaji se rozumí data, která mohou identifikovat vaši osobu, jako například jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro poskytování našich služeb.

Při zpracovávání osobních údajů se řídíme příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

## Čí údaje zpracováváme

V LOGeco zpracováváme údaje:

- návštěvníků naší webové prezentace na adrese [www.ervoeco.com](http://www.ervoeco.com),
- osob, které s námi navážou komunikaci,
- smluvních partnerů,
- dobrovolných odběratelů našich obchodních sdělení (newsletterů),
- zájemců o zaměstnání.

Informace o zpracování těchto údajů naleznete v části popisující činnost Správce.

## Jaká máte práva k vašim osobním údajům?

Ve vztahu k vašim osobním údajům, které zpracováváme, máte následující práva, která vůči nám můžete uplatnit, a to:

- získat potvrzení o (ne)zpracovávání vašich osobních údajů a na přístup k osobním údajům, které se vás týkají, a které zpracováváme;
- na opravu nebo doplnění vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;
- na výmaz nebo omezení zpracovávání vašich osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky dané právními předpisy;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají;
- na přenesení vašich osobních údajů k jinému správci;
- vzít zpět svůj souhlas ke zpracování osobních údajů, pokud jste nám jej udělili;
- podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, případně i právo na účinnou soudní ochranu.

**Svá práva nebo jakékoliv dotazy můžete uplatnit písemným podáním doručeným elektronicky na [info@ervoeco.com](mailto:info@ervoeco.com).**

Dozorovým orgánem je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www: https://www.uoou.cz](https://www.uoou.cz)

## Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Můžete si být naprosto jisti, že s vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

Veškerá data jsou uložena v datových centrech v Evropské unii, konkrétně využíváme tyto technické správce:

- Galosoft s.r.o., Roudná 35, 392 01 Soběslav, ČR, IČ 03862861 (webhosting), který využívá služeb:
  - o VSHosting s.r.o., IČ: 61505455, se sídlem Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 15 (provozovatel cloudového úložiště)
  - o Amazon Web Services, AWS Frankfurt Region, Amazon Web Services EMEA SARL (Germany Branch), Regional Office Germany, Ankerstrasse 1, 10117 Berlin, Germany (záložní datové centrum)

### 1. Osobní údaje smluvních partnerů

#### a) Které osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze údaje, které jsou nezbytné k uzavření a plnění smlouvy, nebo které jste nám v souvislosti s uzavřením nebo plněním této smlouvy sami poskytli, a to zejména

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefonní číslo
- IČ
- DIČ
- adresa místa podnikání/sídlo
- korespondenční adresa
- identifikátory bankovního účtu
- informace o plátcovství DPH
- státní příslušnost, daňová rezidence, údaje uvedené v dokladu totožnosti (pro účely identifikace klienta dle požadavků AML)
- druh oprávnění k podnikání (živn. list, oprávnění ze strany regulátora)
- naši vzájemnou komunikaci
- informace a podklady, které nám v souvislosti s uzavíráním a plněním vzájemné smlouvy poskytnete

#### b) Proč údaje zpracováváme a na základě čeho?

- zákonná povinnost – např. vedení účetnictví, zpracování daní atd.;
- plnění vzájemné smlouvy nebo jednání o ní;
- oprávněný zájem, který není v rozporu s vašimi právy na ochranu osobních údajů (např. zasílání noviněk, evidence smluvních partnerů (CRM), vytváření interních statistik a výkazů, reporting apod.);
- poskytnutí souhlasu se zpracováním (např. pro účely zveřejnění reference na naše služby).

### **c) Jak dlouho budeme údaje zpracovávat?**

Vaše osobní údaje zpracováváme v minimálním možném rozsahu po dobu trvání vzájemné smlouvy a následně až 10ti let od jejího ukončení pro splnění našich zákonných povinností (zejména z titulu zákonných požadavků na účetní a daňové evidence), pokud jiné právní předpisy nestanoví lhůtu ještě delší.

### **d) Zasílání obchodních sdělení**

Na e-mail, případně na telefon / prostřednictvím sms zprávy můžeme našim smluvním partnerům zasílat newsletter nebo jiná obchodní sdělení týkající se námi nabízených služeb. Ze zasílání se můžete kdykoliv odhlásit nebo zasílání přímo odmítnout při uzavírání vzájemné smlouvy.

### **e) Komu dalšímu poskytujeme Vaše osobní údaje a proč?**

Vaše osobní údaje mohou být v souvislosti se zajištěním smluvního plnění předány v nezbytné míře ke zpracování třetím stranám, a to na základě vzájemně uzavřených zpracovatelských smluv, aby zůstala zachována kompletní ochrana vašich osobních údajů, jak je uvedeno v tomto informačním prohlášení:

- Galosoft s.r.o., Roudná 35, 392 01 Soběslav, ČR, IČ 03862861 (správa webové prezentace a IT systémů)
- ECOLOG FINANCIAL SERVICES a.s., se sídlem Vodičkova 791/41, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ 09208186 (provozovatel portálu pro automatizovanou administraci smluv uzavíraných s investory v souvislosti s nabídkou našich investičních produktů)
- Twilio Ireland Limited, 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland (provozovatel SendGrid)
- Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland (poskytovatel služby Microsoft 365)
- Google Ireland Limited, (Registrační číslo: 368047 / DIČ: IE6388047V), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
- STORMWARE, s.r.o., Za Prachárnou 4962/45, 586 01 Jihlava, IČ: 25313142 (poskytovatel ekonomického systému Pohoda)
- Cornell Projecting, s.r.o., Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1, IČ: 09859063 (poskytovatel účetních služeb)

Osobní údaje můžeme také předat orgánům veřejné správy, pokud o to budeme požádáni.

## **2. Zasílání obchodních sdělení (newsletterů)**

### **a) Které osobní údaje zpracováváme?**

- e-mailová adresa
- telefonní číslo

## **b) Proč údaje zpracováváme a na základě čeho?**

K tomuto zpracování jste nám udělili svůj výslovný souhlas, který však můžete kdykoliv odvolat na kontaktech uvedených v těchto podmínkách nebo formou odhlášení se z odběru na odkazu ze zaslání obchodního sdělení.

Souhlas nám udělujete na dobu 3 let, pokud tuto dobu neprodloužíte, nebo souhlas nevezmete zpět

## **c) Kdo může mít k údajům přístup?**

- Twilio Ireland Limited, 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland (provozovatel SendGrid)
- případně další poskytovatel zpracovatelských softwarů nebo služeb, které však v současné chvíli správce nevyužívá.

## **3. Osobní údaje získané při komunikaci s námi**

### **a) Které osobní údaje zpracováváme?**

- jméno
- příjmení
- e-mail
- telefonní číslo
- text zprávy

### **b) Proč údaje zpracováváme a na základě čeho?**

Údaje ze vzájemné komunikace včetně vámi vyplněného kontaktního formuláře na webových stránkách zpracováváme na základě oprávněného zájmu nejdéle po dobu 1 roku. Pokud do té doby nedojde na základě vzájemné komunikace k zahájení úkonů vedoucích k poskytování našich služeb, budou veškeré údaje smazány.

### **c) Kdo může mít k údajům přístup?**

- Galosoft s.r.o., Roudná 35, 392 01 Soběslav, ČR, IČ 03862861 (správa webových stránek)
- Někdo další mimo zaměstnance??
- případně další poskytovatel zpracovatelských softwarů nebo služeb, které však v současné chvíli správce nevyužívá.

## **4. Osobní údaje zájemců o práci**

### **a) Které osobní údaje zpracováváme?**

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefonní číslo
- fotografii
- vzdělání a pracovní zkušenosti
- další informace uvedené v životopisu nebo ve vzájemné komunikaci

## b) Proč údaje zpracováváme a na základě čeho?

Údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, pro posouzení, zda odpovídáte požadavkům na poptávanou pozici, abychom vám mohli nabídnout případné uzavření smlouvy.

## c) Kdo může mít k údajům přístup?

- případně další poskytovatel zpracovatelských softwarů nebo služeb, které však v současné chvíli správce nevyužívá.

## 5. Soubory cookie

Vaše IP adresa je při návštěvě našich webových stránek zpracovávána pouze za účelem zpracování anonymizovaných statistik návštěvnosti. V případě vyplnění a odeslání kontaktního formuláře je tento údaj součástí identifikace zájemce, je uložen do systému s ostatními údaji zájemce a sleduje osud celé skupiny údajů zadaných ve formuláři.

Na našich webových stránkách využíváme také soubory cookie, které vyjma tzv. nezbytných cookie můžeme zpracovávat pouze s vaším souhlasem. Nezbytné neboli technické cookies jsou takové, které jsou potřeba pro správnou funkčnost našich webových stránek. Pro jejich využití nepotřebujeme váš souhlas.

Svůj souhlas můžete kdykoliv změnit nebo vzít zpět prostřednictvím odkazu Nastavení cookies v zápatí webových stránek.

### Nutné cookies

Nutné cookies pomáhají, aby byla webová stránka použitelná tak, že umožní základní funkce jako navigace stránky a přístup k zabezpečeným sekcím webové stránky. Webová stránka nemůže správně fungovat bez těchto cookies.

Jméno	Poskytovatel	Účel	Vypršení	Typ
CookieConsent nebo cookie_consent_level	galosoft.cz	Uchovává stav souhlasu uživatele s cookies pro aktuální doménu.	1 rok	HTTP Cookie
PHPSESSID	galosoft.cz	Uchovává stav relace uživatele při požadavcích na stránky.	3 měsíce	HTTP Cookie

### Statistické cookies

Statistické cookies pomáhají majitelům webových stránek, aby porozuměli, jak návštěvníci používají webové stránky. Anonymně sbírají a sdělují informace.

Jméno	Poskytovatel	Účel	Vypršení	Typ
@@History/@@scroll #	youtube.com	Neklasifikované	Session	HTML Local Storage
_ga	galosoft.cz	Registruje jedinečné ID, které se používá pro generování statistických dat o tom, jak návštěvník používá webové stránky.	2 roky	HTTP Cookie
_gat	galosoft.cz	Používá se službou Google Analytics k omezení míry požadavků.	Session	HTTP Cookie
_gid	galosoft.cz	Registruje jedinečné ID, které se používá pro generování statistických dat o tom, jak návštěvník používá webové stránky.	Session	HTTP Cookie
_utm.gif	google-analytics.com	Kód sledování Google Analytics, který zaznamenává detaily o prohlížeči a počítači návštěvníka.	Session	Pixel

### Marketingové cookies

Marketingové cookies jsou používány pro sledování návštěvníků na webových stránkách. Záměrem je zobrazit reklamu, která je relevantní a zajímavá pro jednotlivého uživatele a tímto hodnotnější pro vydavatele a inzerenty třetích stran.

Jméno	Poskytovatel	Účel	Vypršení	Typ
GPS	youtube.com	Registruje jedinečné ID na mobilních zařízeních pro sledování založené na geografické GPS poloze.	Session	HTTP Cookie
PREF	youtube.com	Registruje jedinečné ID, které používá Google k uchování statistik o tom, jak návštěvník používá videa YouTube na různých webových stránkách.	8 měsíců	HTTP Cookie
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Pokouší se odhadnout šířku pásma uživatelů na stránkách s integrovanými videi YouTube.	179 dní	HTTP Cookie
YSC	youtube.com	Registruje jedinečné ID pro uchování statistik o tom, jaká videa z YouTube si uživatel prohlédl.	Session	HTTP Cookie

test_cookie	doubleclick.net	Používá se k ověření, zda prohlížeč uživatele podporuje cookies (soubory cookie).	Session	HTTP
fr	facebook.com	Používáno Facebookem k poskytování řady reklamních produktů, jako je například nabízení v reálném čase od reklamních partnerů třetích stran.	3 měsíců	HTTP
mpression.php/#	facebook.com	Používá se Facebookem k registraci dojmů na stránkách s tlačítkem přihlášení přes Facebook.	Session	Pixel
ads/ga-audiences	google.com	Používá se Google AdWords k opětovnému zapojení návštěvníků, kteří jsou pravděpodobně nakloněni stát se zákazníky na základě jejich online chování na webových stránkách.	Session	Pixel
collect	google-analytics.com	Používá se k odesílání dat do Google Analytics o zařízení a chování návštěvníka. Sleduje návštěvníka napříč zařízeními a marketingovými kanály.	Session	Pixel
PREF	youtube.com	Registruje jedinečné ID, které používá Google k uchování statistik o tom, jak návštěvník používá videa YouTube na různých webových stránkách.	8 měsíců	HTTP
YSC	youtube.com	Registruje jedinečné ID pro uchování statistik o tom, jaká videa z YouTube si uživatel prohlédl.	Session	HTTP
retargeting	imedia.cz	Neklasifikované	Session	Pixel

Shromážděné cookie soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli:

- službou Google Analytics, DoubleClick a YouTube, provozovanými společnostmi Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.,
- službou Facebook, provozovanou společnostmi Meta Platforms Ireland Inc., Address 4 Grand Canal Square, Dublin, Irsko.

Cookies soubory jsou následně zpracovateli zpracovány v souladu s jejich podmínkami nakládání s osobními údaji:

- služby společnosti Google:
  - o <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs;>
  - o <https://policies.google.com/privacy/update?hl=cs>



- služby společnosti Meta Platforms:
  - o [https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)

Dále k těmto údajům může mít přístup:

- Galosoft s.r.o., Roudná 35, 392 01 Soběslav, ČR, IČ 03862861 (technická správa webových stránek)
- případně další poskytovatel zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužíváme.

## **6. Kde se dozvíte více?**

Vaše požadavky, dotazy a názory pište na email: [info@ervoeco.com](mailto:info@ervoeco.com), případně na poštovní adresu LOGeco s.r.o. se sídlem Vodičkova 791/41, Nové Město, 110 00 Praha 1. Vašich názorů si ceníme a zaslané podněty budou důvěrné. Náš zástupce vás bude bez zbytečného odkladu kontaktovat na vámi uvedené adrese s návrhem řešení nebo příslušným vysvětlením.